



## YOUR PARTNER IN ONLINE MARKETING

- a. **\*Yuno Agency:\*** Opdrachtgever, handelend onder de naam Yuno Online VOF, gevestigd te Maassluis, Steenen Dijk 101, KvKnummer 83396322;
- b. **\*Opdrachtgever:\*** De ondernemer of onderneming die een opdracht verstrekt aan Yuno Agency.
- c. **\*Schriftelijk:\*** Per brief, e-mail, sms, WhatsApp-bericht of een sociaal medium;
- d. **\*Overmacht:\*** Een niet aan Yuno Agency toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, terrorisme, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Yuno Agency kan worden gevergd.

### **\*Toepasselijkheid\***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Yuno Agency en de opdrachtgever.

### **\*Afspraken\***

- a. Yuno Agency verricht voor de opdrachtgever naar eigen inzicht adviserende, coördinerende en uitvoerende diensten op het gebied van communicatie en reclame via digitale en andere media.
- b. Yuno Agency kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen uit offertes en/of te laat geaccepteerde offertes.
- c. Afspraken over de duur, de prijs, de verwachte einddatum en oplevercriteria komen opdrachtgever en Yuno Agency apart schriftelijk overeen.
- d. Als een overeenkomst langer dan een jaar doorloopt, is Yuno Agency gerechtigd de afgesproken tarieven en honoraria in redelijkheid te verhogen, voor zover deze aantoonbaar zijn gebaseerd op gestegen kosten of indexatie.
- e. De offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Yuno Agency, deze algemene voorwaarden en overige schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid of wijzigingen van een oorspronkelijke afspraak, geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- f. Yuno Agency zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Yuno Agency mag daarbij derden inschakelen.



## YOUR PARTNER IN ONLINE MARKETING

### **\*Vertrouwelijkheid en Geheimhouding\***

- a. Opdrachtgever en Yuno Agency houden wederzijds informatie geheim over elkaars bedrijf, personeel, processen en klanten, tenzij deze informatie al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
- b. Yuno Agency mag voor reclamedoeleinden refereren naar een opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Yuno Agency geen vertrouwelijke informatie openbaart.

### **\*Betaling\***

- a. Yuno Agency mag betaling van een voorschot door opdrachtgever verlangen ter grootte van maximaal 50% van het offertebedrag.
- b. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Als een opdrachtgever niet binnen die termijn betaalt, brengt Yuno Agency 15% van de openstaande factuur als incassokosten extra in rekening, met een minimum van €40,-.
- c. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen aan Yuno Agency heeft voldaan.

### **\*Beperking Aansprakelijkheid, Overmacht, Vrijwaring\***

- a. Yuno Agency is alleen aansprakelijk voor directe schade voor de opdrachtgever als er sprake is van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet aan de zijde van Yuno Agency.
- b. Yuno Agency is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derde partijen, zoals het niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie.
- c. In geval van tijdelijke overmacht komt Yuno Agency de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- d. Opdrachtgever en Yuno Agency kunnen na overmacht de overeenkomst herzien of ontbinden.
- e. Yuno Agency is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- f. De totale aansprakelijkheid van Yuno Agency omvat in geen geval meer dan het laagste van het volgende bedrag:
  - (1) Het bedrag dat Yuno Agency en opdrachtgever voor de lopende opdracht zijn overeengekomen.
  - (2) Het totale bedrag dat Yuno Agency in rekening heeft gebracht voor de desbetreffende opdracht.



## YOUR PARTNER IN ONLINE MARKETING

### **\*Intellectueel Eigendom\***

- a. Yuno Agency heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Yuno Agency ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht.
- b. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht van opgeleverde werken.

### **\*Klachten en Toepasselijk Recht\***

- a. Klachten dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan Yuno Agency te worden gemeld. Indien er in deze termijn geen klachten worden gemeld, wordt opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.
- b. Opdrachtgever dient Yuno Agency een redelijke termijn te geven om de oorzaak van een klacht weg te nemen of te herstellen.
- c. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- d. Het geheel van afspraken met Yuno Agency valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.

### Disclaimer:

Hoewel Yuno Agency zich tot het uiterste zal inspannen tot een goede adequate en actuele kennis overdracht kan en zal zij of de vertegenwoordiger van Yuno Agency, geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van onjuist, onvolledig of ongepast handelen, of welk geleden gevolg